



CHECKLISTE

Worauf Eltern und Schüler bei der Programmwahl achten sollten

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Ist die Organisation **Veranstalter** im gesetzlichen Sinne, hat sie Ihren Geschäftssitz in Deutschland und kommt der Vertrag somit nach deutschem Recht zustande?
Als Veranstalter im gesetzlichen Sinne steht die Organisation in vollem Umfang für den gesamten Ablauf der Programme ein. Im Gegensatz dazu stehen so genannte Vermittler, Berateragenturen oder Educational Consultants, die Kunden an dahinterstehende Dritte weiterleiten: ausländische Institutionen, Schuldistrikte oder Schulen als die eigentlichen Vertragspartner. Es gelten dann die rechtlichen Bestimmungen sowie Währungs- und Zahlungsmodalitäten des Gastlandes. (Details: DFH-Richtlinien, S. 4)
- Das Stadium der Bewerbung muss für den Interessenten kostenlos und unverbindlich bleiben (keine Anmelde- oder Bewerbungsgebühren). Auch ein erfolgreich absolviertes Bewerbungsgespräch darf nicht zur Teilnahme verpflichten. (Korrektur Ablauf: DFH-Richtlinien, S. 6)
- Ein Vertrag darf nur mit ausdrücklicher Zusage der Bewerber nach dem Gespräch zustandekommen.
- Erhält der Kunde bei Vertragsabschluss den Sicherungsschein gemäß § 651 BGB, der eingenommene Gelder gegen etwaige Insolvenzen von Leistungsträgern versichert?

Programmbeschreibung

- Die Beschreibung muss exakte Angaben über Art, Umfang und Preis der Leistungen enthalten.
- Preiszuschläge für wahlweise Zusatzleistungen müssen kenntlich gemacht werden (z.B. zusätzlich buchbare Vorbereitungsseminare oder Studienreisen im Gastland).
- Es ist ebenfalls auf Zusatzkosten hinzuweisen, die von Teilnehmern selbst aufzubringen sind (z.B. Taschengeld, Visagebühren, eventuell notwendige Zusatzversicherungen).

Bewerbung | Beratungs- und Bewerbungsgespräch

- Vor Aufnahme in das Programm stellt die Organisation in einem persönlichen Beratungs- und Bewerbungsgespräch die Geeignetheit der Bewerber fest.
- Auf folgende Aspekte wird dabei Wert gelegt: Toleranz, Anpassungsfähigkeit, Persönlichkeit & soziale Kompetenz, Noten & schulischer Hintergrund, Sprachkenntnisse, Hobbies & außerschulische Interessen
- Auch mögliche Probleme werden angesprochen (Heimweh, Kulturschock, Kirchenbesuch mit Gasteltern, Notwendigkeit der Anpassung, etc.)
- Das Auswahlgespräch wird von fachlich kompetenten Personen durchgeführt. Diese verfügen über genaue Kenntnisse des Gastlands, beherrschen die Zielsprache und müssen in der Lage sein, junge Menschen nach den genannten Kriterien zu beurteilen.

Sind folgende Punkte im Preis enthalten bzw. preislich exakt beschrieben?

- Flüge & Versicherungen | Visagebühren
- z.B. USA: SEVIS-Gebühr
- Vorbereitungsseminare in Deutschland | Orientierungsseminare im Gastland | Nachtreffen

Qualitätsrichtlinien

- Ist die Austauschorganisation Mitglied des Deutschen Fachverbands High School (DFH) und damit den Qualitätsrichtlinien des Verbandes verpflichtet und der Kontrolle durch einen unabhängigen Fachbeirat unterworfen?

Ausführliche Richtlinien: <https://dfh.org/der-dfh/richtlinien/>



MITGLIEDER

AIFS Educational Travel

Friedensplatz 1 • 53113 Bonn

Tel. 0228 95730-0

www.aifs.de

info@aifs.de

ASSE Germany

Bobstraße 6-8 • 50676 Köln

Tel. 0221 6507 6060

info@assegermany.de

www.assegermany.de

Ayusa - Intrax

Giesebrechtstraße 10 • 10629 Berlin

Tel. 030 84 39 39 0 • Fax 030 84 39 39 39

www.intrax.de

info@intrax.de

CAMPS International

Poolstr. 36 • 20355 Hamburg

Tel. 040 82212384-0

www.camps.de

info@camps.de

Carl Duisberg Centren

Hansaring 49-51 • 50670 Köln

Tel. 0221 1626-207 • Fax 0221 1626-217

www.carl-duisberg-schueleraustausch.de

highschool@cdc.de

DFSR Dr. Frank Sprachen & Reisen

Fritz-Salm-Str. 1 • 68167 Mannheim

Tel. 0621 39187908 • Fax: 0621 39185194

www.dfsr.de

info@dfsr.de

Do it! Education

Straßenbahnring 3 • 20251 Hamburg

Tel. 040 429 374 44 • Fax: 040 429 374 79

www.doiteducation.de

info@doiteducation.de

GLS Campus Berlin

Kastanienallee 82 • 0435 Berlin

Tel. 030 7800890 • Fax: 030 7874191

www.gls-sprachenzentrum.de

highschool@gl-sprachenzentrum.de

HiCo Education

Berliner Ring 95 • 64625 Bensheim

Tel. 06251 58 50 688 • Fax: 06251 58 30 002

www.hico-education.de

info@hico-education.de

Stepin

Mallwitzstr. 1 • 53177 Bonn

Tel. 0228 71005-300

www.stepin.de

info@stepin.de

TravelWorks Travelplus Group

Münsterstrasse 111 • 48155 Münster

Tel. 02506 8303-0 • Fax: 02506 8303-230

www.travelworks.de

info@travelworks.de

Xplore

Bahrenfelder Marktplatz 7 • 22761 Hamburg

Tel. 040 429 336 00

www.xplore.de

info@xplore.de