



CHECKLISTE

Worauf Eltern und Schüler bei der Programmwahl achten sollten

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Ist die Organisation **Veranstalter** im gesetzlichen Sinne, hat sie Ihren Geschäftssitz in Deutschland und kommt der Vertrag somit nach deutschem Recht zustande?
Als Veranstalter im gesetzlichen Sinne steht die Organisation in vollem Umfang für den gesamten Ablauf der Programme ein. Im Gegensatz dazu stehen so genannte Vermittler, Berateragenturen oder Educational Consultants, die den Kunden an dahinterstehende Dritte weiterleiten: ausländische Institutionen, Schuldistrikte oder Schulen als die eigentlichen Vertragspartner. Es gelten in diesem Fall die rechtlichen Bestimmungen sowie Währungs- und Zahlungsmodalitäten des Gastlandes.
- Das Stadium der Bewerbung muss für den Interessenten kostenlos und unverbindlich bleiben (keine Anmelde- oder Bewerbungsgebühren). Auch ein erfolgreich absolviertes Bewerbungsgespräch darf nicht zur Teilnahme verpflichten.
- Ein Vertrag darf nur mit ausdrücklicher Zusage der Bewerber nach dem Gespräch zustandekommen.
- Erhält der Kunde bei Vertragsabschluss den Sicherungsschein gemäß § 651 BGB, der eingenommene Gelder gegen etwaige Insolvenzen von Leistungsträgern versichert?

Programmbeschreibung

- Die Beschreibung muss exakte Angaben über Art, Umfang und Preis der Leistungen enthalten.
- Preiszuschläge für wahlweise Zusatzleistungen müssen kenntlich gemacht werden (z.B. zusätzlich buchbare Vorbereitungsseminare oder Studienreisen im Gastland).
- Es ist ebenfalls auf Zusatzkosten hinzuweisen, die von Teilnehmern selbst aufzubringen sind (z.B. Taschengeld, Visagebühren, eventuell notwendige Zusatzversicherungen).

Bewerbung | Beratungs- und Bewerbungsgespräch

- Vor Aufnahme in das Programm stellt die Organisation in einem persönlichen Beratungs- und Bewerbungsgespräch die Geeignetheit der Bewerber fest.
- Auf folgende Aspekte wird dabei Wert gelegt: Toleranz, Anpassungsfähigkeit, Persönlichkeit & soziale Kompetenz, Noten & schulischer Hintergrund, Sprachkenntnisse, Hobbies & außerschulische Interessen
- Auch mögliche Probleme werden angesprochen (Heimweh, Kulturschock, Kirchenbesuch mit Gasteltern, Notwendigkeit der Anpassung, etc.)
- Das Auswahlgespräch wird von fachlich kompetenten Personen durchgeführt. Diese verfügen über genaue Kenntnisse des Gastlands, beherrschen die Zielsprache und müssen in der Lage sein, junge Menschen nach den genannten Kriterien zu beurteilen.

Sind folgende Punkte im Preis enthalten bzw. preislich exakt beschrieben?

- Flüge & Versicherungen | Visagebühren
- z.B. USA: SEVIS-Gebühr (ca \$ 180)
- Vorbereitungsseminare in Deutschland | Orientierungsseminare im Gastland | Nachtreffen

Qualitätsrichtlinien

- Ist die Austauschorganisation Mitglied des Deutschen Fachverbands High School (DFH) und damit den Qualitätsrichtlinien des Verbandes verpflichtet und der Kontrolle durch einen unabhängigen Fachbeirat unterworfen?

Ausführliche Richtlinien: <https://dfh.org/der-dfh/richtlinien/>

MITGLIEDER

AIFS American Institute For Foreign Study

Friedensplatz 1 • 53113 Bonn

Tel. 0228 / 95730-0 • Fax: 0228 / 95730-10

aifs.de • info@aifs.de

Ayusa - Intrax

Giesebrechtstraße 10 • 10629 Berlin

Tel. 030 / 84 39 39 0 • Fax 030 / 84 39 39 39

intrax.de • info@intrax.de

Carl Duisberg Centren

Hansaring 49-51 • 50670 Köln

Tel. 0221 / 1626-207 • Fax 0221 / 1626-217

carl-duisberg-highschool.de • highschool@cdc.de

CAMPS International

Poolstr. 36 • 20355 Hamburg

Tel. 040 / 8229027-0 • Fax: 040 / 822 90 27-29

camp.de • info@camp.de

DFSR Dr. Frank Sprachen & Reisen

Industriestr. 35 • 68169 Mannheim

Tel. 0621 / 820 565 0 • Fax: 0621 / 820 565 80

carl-duisberg-highschool.de • info@dfs.de

Do it! Education

Mittelweg 143 • 20148 Hamburg

Tel. 040 / 429 374 44 • Fax: 040 / 429 374 79

doiteducation.de • info@doiteducation.de

GIVE Gesellschaft für Internationale Verständigung

Schadowstraße 8 • 60596 Frankfurt

Tel. 06221 / 38935-0 • Fax: 06221 / 38935-20

give-highschool.com • info@give-highschool.com

GLS Sprachenzentrum

Kastanienallee 82 • 10435 Berlin

Tel. 030 / 7800890 • Fax: 030 / 7874191

gls-sprachenzentrum.de • info@gls-sprachenzentrum.de

HiCo Education

Darmstädter Straße 162 • 64625 Bensheim

Tel. 06251 / 58 50 688 • Fax: 06251 / 58 30 002

hico-education.de • info@hico-education.de

iSt Internationale Sprach- und Studienreisen

Schadowstraße 8 • 60596 Frankfurt

Tel. 06221 / 89000 • Fax: 06221 / 8900-200

sprachreisen.de • iSt@sprachreisen.de

STEP IN

Mallwitzstr. 1 • 53177 Bonn

Tel. 0228 / 71005-0

stepin.de • info@stepin.de

TravelWorks Travelplus Group

Münsterstrasse 111 • 48155 Münster

Tel. 02506 / 8303-0 • Fax: 02506 / 8303-231

travelworks.de • info@travelworks.de

Xplore

Theodorstr. 48 • 22761 Hamburg

Tel. 040 / 429 336 00 • Fax: 040 / 429 336 11

xploreschueleraustausch.de • info@xplore.de

DFH Deutscher Fachverband High School

Marburger Str. 15 • 60487 Frankfurt

Tel. 069 - 97 78 46 08 • Fax 069 - 70 46 35

dfh.org • info@dfh.org