



## Die Teilnehmer- und Elternbefragung des DFH

---

### 1. Inhalte der Befragung

Die Teilnehmer- und Elternbefragung des DFH zum Zwecke der Qualitätssicherung erfasst sämtliche Aspekte der Aufenthalte vom Erstkontakt bis zur Nachbereitung der Aufenthalte, im Einzelnen werden Teilnehmer\*innen und Eltern nach Zielländern und Programmarten geordnet u.a. zu folgenden – hier nur stichwortartig aufgeführten – Punkten befragt:

- Beurteilung von Katalogen, Informationsveranstaltungen und Internetauftritten der einzelnen Organisationen nach Informationsgehalt, Übersichtlichkeit, Preisdarstellung
- telefonische und sonstige Kontakte mit den jeweiligen Organisationen
- Kennenlern- und Bewerbungsgespräche: Beurteilung nach den Kriterien informativ, offen/ehrlich, ausführlich; waren auch die Eltern angemessen in das Gespräch eingebunden?
- Vorbereitung: Beurteilung durch Schüler und Eltern: Vorbereitungsseminare sowie Informationsbriefe / -mailings
- Vorbereitung: Kontakt mit ehemaligen Teilnehmern
- Beurteilung: Informationsfluss im Vorfeld des Aufenthalts
- Beurteilung der Vorbereitung im Zielland
- gegebenenfalls: schulisch oder anderweitige organisierte Reisen im Zielland
- Stellungnahmen zur Umgebung und Familienzusammensetzung
- Stellungnahme/Beschreibung zu Unterkunft: Räumliche Verhältnisse / Sauberkeit/ Verpflegung / Gesamtatmosphäre, etc.
- Gegebenenfalls Aussagen zu Familienwechsel
- Stellungnahme zu und Beurteilung der Gastschule: Fächerangebot / außerlehrplanmäßige Aktivitäten, z.B. Sport, Musik, andere Angebote / Einstufung in Kursniveaus / Atmosphäre an der Schule
- Stellungnahme zu und Beurteilung zum Verhältnis zu Mitschülern | Aufnahme in die Schulgemeinschaft / Verhältnis zu Lehrern | Betreuung durch Beratungslehrer (Counselors/International Coordinators) der Schule
- Aussagen zur allgemeinen Erfahrung und des Erlebens des Aufenthalts: Kennenlernen einer anderen Kultur / Spracherwerb / internationale Kompetenz / Vorurteile abbauen / Lebenserfahrung / Horizonterweiterung / Persönlichkeitsentwicklung Beitrag zur Völkerverständigung

Zu sämtlichen Punkten können sich sowohl Schüler wie Eltern äußern, wobei auch die Möglichkeit zu ausführlichen Stellungnahmen in Freitexten gegeben ist.



## 2. Durchführung der DFH-Schülerbefragung (laut Richtlinien)

Jedes DFH-Mitglied verpflichtet sich, an der jährlichen Schüler- und Elternbefragung teilzunehmen, mit der die Übereinstimmung mit den DFH-Richtlinien durch die Mitgliedsunternehmen überprüft wird.

- Jedes DFH-Mitglied übermittelt jährlich im Herbst 150 Adressen von soeben ausgereisten Teilnehmern.
- Nach Rückkehr der Schüler werden diese durch den unabhängigen Beirat des DFH angeschrieben und erhalten einen ausführlichen Fragebogen zu allen Aspekten des Aufenthalts und der Vorbereitung in Deutschland.
- Sämtliche Datenübertragungen erfolgen auf der Basis eines Auftragsverarbeitungs-Vertrags (AV-Vertrag) nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
- Ein weiterer Fragebogen gibt auch Eltern die Möglichkeit, zu allen sie betreffenden Fragen Stellung zu nehmen.
- Die Resultate werden von professionellen Statistikexperten ausgewertet und werden dem Beirat zur Verfügung gestellt.
- Jedes DFH-Mitglied erhält die eigenen Zahlen und das anonymisierte Gesamtergebnis.
- Sollten Probleme aufgetaucht sein, setzt sich der Beirat mit der entsprechenden Organisation in Verbindung und holt eine Stellungnahme ein.
- Eine Übersicht zum Gesamtergebnis wird vom Beirat im Rahmen einer Mitgliederversammlung vorgestellt und kommentiert.

## 3. Online-Befragung und Evaluation

Die Befragung wird unter strenger Beachtung der Datenschutzvorschriften durchgeführt von dem für seine Professionalität bekannten Berliner Unternehmen Blubbsoft, das auf Online-Evaluationen und deren statistisch-wissenschaftlichen Auswertungen spezialisiert ist.

