

## DFH-Statistik 2016

### Auswertung der jährlichen Schülerbefragung

Der unabhängige DFH-Beirat befragt jährlich die Teilnehmer eines jeden DFH-Mitglieds nach der Qualität ihres Gastschuljahrs. Die Befragung dient der Qualitätssicherung und überprüft die Richtlinienkonformität der Programme.

Die befragten Schüler können alle Aspekte ihres Aufenthalts beurteilen. Auch Eltern können zu ihren Erfahrungen mit der Organisation Stellung nehmen.

Die folgende Übersicht bezieht sich auf die aktuelle Befragung vom September 2016 (Schuljahr August 2015 bis Juni 2016) und gibt auszugsweise die Resultate einiger zentraler Aspekte wieder.

#### Wie wichtig waren folgende Faktoren für die Auswahl deiner deutschen Organisation?

|                                     | sehr wichtig | wichtig | weniger wichtig | unwichtig |
|-------------------------------------|--------------|---------|-----------------|-----------|
| Preis                               | 34%          | 50%     | 15%             | 1%        |
| Katalog / Internetauftritt          | 19%          | 50%     | 26%             | 5%        |
| Bewerbungsgespräch                  | 47%          | 42%     | 10%             | 1%        |
| Vorbereitungstreffen in Deutschland | 41%          | 37%     | 16%             | 6%        |
| Vorbereitung im Zielland            | 36%          | 40%     | 19%             | 5%        |
| Empfehlung (Ehemalige, Freunde)     | 17%          | 45%     | 28%             | 10%       |

#### BEWERTUNGEN

|   | sehr gut | gut | weniger gut | schlecht |
|---|----------|-----|-------------|----------|
| <b>Kataloge / Websites der DFH-Mitglieder</b> |          |     |             |          |
| Gesamteindruck                                | 47%      | 51% | 1%          | 1%       |
| Sachlich / informativ                         | 39%      | 56% | 4%          | 1%       |
| <b>Vorbereitung durch die DFH-Mitglieder</b>  |          |     |             |          |
| Bewerbungsgespräch                            | 60%      | 37% | 2%          | 1%       |
| Alle Fragen beantwortet                       | 80%      | 18% | 2%          | 0%       |
| <b>Gastfamilie</b>                            |          |     |             |          |
| Räumliche Verhältnisse                        | 63%      | 25% | 10%         | 2%       |
| Verpflegung in Gastfamilie                    | 62%      | 23% | 11%         | 4%       |
| Gesamtatmosphäre                              | 68%      | 18% | 8%          | 6%       |

## Auswertung der jährlichen Schülerbefragung

| <b>BEWERTUNGEN</b>   | sehr gut | gut | weniger gut | schlecht    |
|--|----------|-----|-------------|-------------|
| <b>Gastschule</b>  |          |     |             |             |
| Fächerangebot  | 56%      | 37% | 6%          | 1%          |
| Verhältnis zu Lehrern  | 71%      | 28% | 1%          | 0%          |
| Allgemeine Atmosphäre  | 64%      | 40% | 4%          | 2%          |
| <b>Erfolg des Austauschjahres insgesamt</b>                        |          |     |             |             |
| Spracherwerb   | 75%      | 24% | 1%          | 0%          |
| Kennenlernen von Land und Leuten                                   | 75%      | 21% | 3%          | 1%          |
| Neue Freundschaften  | 70%      | 24% | 5%          | 1%          |
| Beitrag zur Völkerverständigung                                    | 52%      | 42% | 5%          | 1%          |
| Lebenserfahrung  | 91%      | 8%  | 1%          | 0%          |
| <b>Zusammenfassende Beurteilung (%)</b>                            |          |     | <b>ja</b>   | <b>nein</b> |
| Ich würde die Teilnahme an einem solchen Programm weiterempfehlen. |          |     | 98%         | 2%          |
| Würdest du deine deutsche Organisation weiterempfehlen?            |          |     | 90%         | 10%         |
| Würden Sie dieses Programm weiterempfehlen? (Eltern)               |          |     | 92%         | 8%          |
| Können Sie die deutsche Organisation weiterempfehlen? (Eltern)     |          |     | 92%         | 8%          |

## ELTERN

### Wie zufrieden waren Sie als Eltern mit der deutschen Austauschorganisation?

|   | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | unzufrieden |
|---|----------------|-----------|-------------------|-------------|
| Bewerbungsverfahren                                   | 59%            | 39%       | 1%                | 1%          |
| Vorbereitung auf den Aufenthalt                       | 59%            | 37%       | 3%                | 1%          |
| Bei Anfragen vor dem Aufenthalt                       | 64%            | 30%       | 5%                | 1%          |
| Bei Anfragen während des Aufenthalts                  | 54%            | 33%       | 7%                | 6%          |
| Bei Problemen während des Aufenthalts                 | 47%            | 37%       | 8%                | 8%          |
| <b>Zusammenfassende Beurteilung (%)</b>               |                |           | <b>ja</b>         | <b>nein</b> |
| Würden Sie dieses Programm weiterempfehlen?           |                |           | 92%               | 8%          |
| Können Sie die deutsche Organisation weiterempfehlen? |                |           | 92%               | 8%          |