

**Auswertung der jährlichen Schülerbefragung**

Der unabhängige DFH-Beirat befragt jährlich 75 Teilnehmer eines jeden DFH-Mitglieds nach der Qualität ihres Gastschuljahrs. Die Befragung dient der Qualitätssicherung und überprüft die Richtlinienkonformität der Programme.

Die befragten Schüler können zu allen Aspekten ihrer Austauschprogramme Stellung nehmen und diese beurteilen. Auch Eltern können zu ihren Erfahrungen mit der Organisation Stellung nehmen.

Die folgende Übersicht bezieht sich auf die derzeit aktuelle Befragung (Schuljahr August 2014 – Juni 2015) und gibt auszugsweise die Resultate einiger zentraler Aspekte wieder.

Die Bewertungsskala reicht von „sehr positiv“ (1) bis „ungenügend“ (7).

Alle Angaben in %

<b>Bewertung (Noten)</b>	1	2	3	4	5-7
<b>Kataloge / Websites der DFH-Mitglieder</b>					
Sachlich und informativ	33,1	51,3	11,6	0,6	3,4
Kosten / Preise klar dargestellt	46,8	35,4	10,8	2,8	4,2
<b>Vorbereitung durch die DFH-Mitglieder</b>					
Bewerbungsgespräch: Freundlich   Fragen beantwortet	69,6	25,9	3,7	0,0	0,8
Vorbereitungstreffen	49,4	26,8	14,2	6,1	3,5
<b>Gastfamilie</b>					
Wie mit der Familie verstanden?	66,4	20,1	5,4	8,2	-
Qualität der Unterbringung   Räumliche Verhältnisse	63,1	21,7	8,2	3,1	3,9
Verpflegung in Gastfamilie	65,6	14,7	10,1	2,3	7,3
Einbezug ins Familienleben	68,1	13,6	9,0	4,2	5,1
<b>Erfolg des Austauschjahres insgesamt</b>					
Spracherwerb	70,9	25,4	2,8	0,6	0,3
Kennenlernen von Land und Leuten	74,6	18,9	4,5	1,1	0,9
Neue Freundschaften	68,4	20,6	7,3	2,8	0,9
Lebenserfahrung	73,4	18,7	5,1	2,0	0,8
<b>Zusammenfassende Beurteilung (%)</b>				<b>ja</b>	<b>nein</b>
Ich würde die Teilnahme an einem solchen Programm weiterempfehlen				99,4	0,6
Würden Sie dieses Programm weiterempfehlen? (Eltern)				94,3	5,7